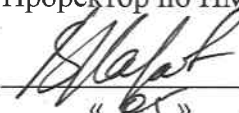


Министерство образования Магаданской области
Магаданское областное государственное автономное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Институт развития образования и повышения квалификации педагогических кадров»

Утверждаю:
Ректор

В. А. Васильева
2024г.



Согласовано:
Проректор по НМР

В.В. Каранова
« 05 » *мая* 2024г.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

Наименование программы: «Развитие коммуникативной компетентности обучающихся в соответствии с ФГОС НОО 2021 года»

Категория слушателей: педагоги начального образования

Форма обучения: очно-заочная
(с использованием дистанционных образовательных технологий)

Режим занятий: 09:00 – 17:00
Сроки проведения: 11.03.2024-29.03.2024

Объем: 48 часов
Подлежит оплате: -

Составитель программы:
Лиходед Ю.Р., доцент кафедры родных языков и литературы

1. Общая характеристика программы

1.1. Тип программы: программа, восполняющая профессиональные дефициты

Цель освоения программы: совершенствование и формирование ключевых профессиональных компетенций работников образования, развитие коммуникативной компетентности (языковой и речевой культуры) педагогов, учащихся, родителей; повышение профессиональной осведомленности педагогов всех категорий по вопросам владения нормами русского литературного языка и этики общения.

2. В процессе освоения программы решаются следующие задачи:

- реализация закона «Об образовании в РФ»;
- формирование у слушателей представления об организации и осуществлении образовательной деятельности в соответствии с требованиями профессиональных и федеральных государственных образовательных стандартов;
- актуализация педагогических компетенций у слушателей (предметных, методических, психолого-педагогических, коммуникативных и др.) при организации образовательной деятельности;
- диагностика уровня развития своей профессиональной компетентности и профессионального роста;
- повышение профессионального мастерства педагога при изучении речевого поведения и речевых произведений в разных сферах общения;
- актуализация способности применения знаний, полученных в ходе курсовой подготовки, в практической деятельности.

2.1. Основания для разработки программы:

- Независимая оценка качества образования в 2023 г. и План мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2024 г. с учетом независимой оценки качества в 2023 г.

- Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 №544н..

2.2. Планируемые результаты обучения:

Категория слушателей: педагоги всех категорий

Трудовая функция	Трудовое действие	Знать	Уметь
A/01.6 Общепедагогическая функция. Обучение	Осуществление профессиональной деятельности в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного,	1. Современные идеи и концепции воспитания и обучения. 2. Структуру коммуникативной компетенции. 3. Основные методы, ориентированные на устную коммуникацию. 4. Основные методы,	1. Находить, анализировать и интерпретировать информацию, необходимую для решения педагогических проблем, повышения эффективности

	<p>начального общего, основного общего, среднего общего образования</p>	<p>ориентированные на письменную коммуникацию. 5. Нормы устной и письменной речи. 6. Структуру и динамику формирования коммуникативной компетенции обучающихся на разных возрастных этапах.</p>	<p>обучения и профессионального саморазвития. 2. Анализировать конкретные педагогические ситуации, опираясь на представления о теоретических основах образовательной деятельности. 3. Анализировать структуру процесса коммуникации. 4. Оперировать основными понятиями и категориями культуры речи. 5. Определять и использовать методы, ориентированные на устную и письменную коммуникацию, в различных сферах общения. 6. Организовывать и проводить педагогическую деятельность с учётом использования методов формирования коммуникативной коммуникации.</p>
--	---	---	--

3. Содержание программы

3.1. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Всего часов	В том числе			Формы контроля
			лекции	практич. занятия	Самостоятельная работа	
I.	Раздел «Тенденции развития современного отечественного образования»	14	4	4	6	

1.1	Государственная политика в сфере общего образования в РФ	2			2	Само-контроль
1.2	Единое образовательное пространство обучения, воспитания и развития	2			2	Само-контроль
1.3	Цифровая трансформация образования	1			1	Само-контроль
1.4	Специальная военная операция: герои Отечества	1			1	Само-контроль
1.5	ФГОС НОО третьего поколения Что нового?	4	2	2		Тест
1.6	Требования к результатам освоения программы начального образования в соответствии с ФГОС НОО 2021 года	4	2	2		Тест
II.	Раздел «Коммуникативная компетентность педагога»	16	7	7	2	
2.1	Понятие коммуникативной компетентности	5	2	2	1	Практическое задание
2.2	Коммуникативные цели: Понятие коммуникативной неудачи.	3	1	2		Тест
2.3	Литературный язык – высшая форма национального языка	4	2	2		Тест
2.4	Основные коммуникативные качества речи компетентного человека	4	2	1	1	Тест
III.	Раздел «Речевое	16	8	8		

	развитие младших школьников»					
3.1	Предметные результаты по предметной области «Русский язык и литература»	4	2	2		Тест
3.2	Особенность общения младших школьников	2	1	1		Практическое задание
3.3	Понятие языковой картины мира	4	2	2		Тест
3.4	Что такое «внутренняя форма слова»	4	2	2		Практическое задание
3.5	Словарная работа с младшими школьниками. Как пользоваться толковыми словарями.	2	1	1		Тест
IV.	Итоговая аттестация	2		2		Тест
Всего:		48			8	

3.2. Учебная программа

№	Тема учебного занятия	Вид занятия, кол-во часов	Содержание занятия
I.	Раздел «Тенденции развития современного отечественного образования»	6	
1.1	Государственная политика в сфере общего образования в РФ	<i>С/р, 2 ч.</i>	Система образовательного законодательства РФ. Национальные цели развития РФ. Национальный проект «Образование»
1.2	Единое образовательное пространство обучения, воспитания и развития	<i>С/р, 2 ч.</i>	Формирование единого образовательного, воспитывающего и развивающего пространства в РФ. Модель «Школы Минпросвещения России»
1.3	Цифровая трансформация образования	<i>С/р, 1 ч.</i>	Условия становления и развития цифровой трансформации образования. Теоретико-методологические, гуманитарно-прикладные и технологические основания развития дидактики в условиях цифровой трансформации образования
1.4	Специальная военная операция: герои Отечества	<i>С/р, 1 ч.</i>	Цели и задачи специальной военной операции. Герои СВО и их подвиги, распространение информации о них во всех образовательных учреждениях Российской Федерации
1.5	ФГОС НОО третьего поколения Что нового?	<i>Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 2 ч</i>	Приказ Минпросвещения России от 31.05.2021 N 286 (ред. от 08.11.2022) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования». Особенности организации управления образовательной деятельности в соответствии с обновленным ФГОС НОО.
1.6	Требования к результатам освоения программы начального образования в соответствии с ФГОС НОО 2021 года	<i>Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 2 ч</i>	Обновленные требования к результатам освоения программы основного общего образования в по ФГОС НОО 2021 года Анализ требований
II.	Раздел «Коммуникативная компетентность педагога»	3	
2.1	Понятие	<i>Лекция,</i>	Развитие языковой и коммуникативной

	коммуникативной компетентности	2 ч. <i>Практическое занятие, 2 ч</i> <i>С/р, 1 ч.</i>	компетенций (языковой и речевой культуры) педагогов, учащихся, родителей; повышение профессиональной осведомленности педагогов всех категорий по вопросам культуры речи.
2.2	Коммуникативные цели. Понятие коммуникативной неудачи.	<i>Лекция, 1 ч.</i> <i>Практическое занятие, 2 ч.</i>	Цели и задачи общения. Ситуация общения. Коммуникативная неудача. Коммуникативное самоубийство
2.3	Литературный язык – высшая форма национального языка	<i>Лекция, 2 ч.</i> <i>Практическое занятие, 1 ч.</i>	Формы существования языка русского народа. Понятие «литературный язык». Признаки литературного языка, его отличие от диалектов, жаргонов, просторечия. Нормы русского литературного языка как важнейший признак правильности речи.
2.4	Основные коммуникативные качества речи компетентного человека	<i>Лекция, 2 ч.</i> <i>Практическое занятие, 1 ч.</i> <i>С/р, 1 ч.</i>	Правильность, точность, логичность, чистота, богатство и разнообразие словаря говорящего, яркость, образность, выразительность и уместность речи.
III.	Раздел «Речевое развитие младших школьников»	14	
3.1	Предметные результаты по предметной области «Русский язык и литература»	<i>Лекция, 2 ч.</i> <i>Практическое занятие, 2 ч.</i>	Анализ коммуникативных действий обучающихся в соответствии с программой учебной дисциплины. Формирование универсальных учебных коммуникативных действий обучающихся.
3.2	Особенность общения младших школьников	<i>Лекция, 1 ч.</i> <i>Практическое занятие, 1 ч.</i>	Основные сведения об особенностях разных типов возрастных аудиторий. Рекомендации по эффективному речевому воздействию в детской аудитории
3.3	Понятие языковой картины мира	<i>Лекция, 2 ч.</i> <i>Практическое занятие, 2 ч.</i>	«Языковая картина мира» как лингвистический термин. Происхождение термина и его связь с национальной культурной традицией. Отражение в русском языке национальных культурных особенностей. Лексико-тематическая группа «дружба» в русском языке.
3.4	Что такое «внутренняя форма слова».	<i>Лекция, 2 ч.</i> <i>Практическое занятие, 2 ч.</i>	Понятие «внутренней формы слова». Как определить положенный в определении слова признак?
3.5	Словарная работа с младшими школьниками. Как пользоваться толковыми словарями.	<i>Лекция, 1 ч.</i> <i>Практическое занятие, 1 ч.</i>	Виды словарной работы в начальной школе. Работа со словарями. Типы словарей. Толковые словари русского языка. Как пользоваться толковым словарем?.

IV.	Итоговая аттестация	2	Тестирование
-----	---------------------	---	--------------

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Информационное обеспечение образовательного процесса

Нормативные документы:

1. Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
2. Профессиональный стандарт «Педагог (педагогическая деятельность в дошкольном, начальном общем, основном общем, среднем общем образовании) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Минтруда и социальной защиты РФ от 18.10.2013 №544н..
3. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
4. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018г. N 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
5. Распоряжение Правительство РФ от 31.12.2019г. N 3273-р «Об утверждении основных принципов национальной системы профессионального роста педагогических работников Российской Федерации, включая национальную систему учительского роста».
6. Приказ Министерства просвещения РФ от 31.05.2021 N 286 (ред. от 08.11.2022) Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования
7. Приказ Министерства просвещения РФ от 31 мая 2021 г. № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования».
8. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413» «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования».
9. Приказ Министерства просвещения РФ от 12 августа 2022 г. № 732 «О внесении изменений в федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. № 413».

Основная литература:

1. Аксенов Д. В. Говори и властвуй. Ораторское искусство для каждого. – М., 2007.
2. Баева О.А. Ораторское искусство и деловое общение.- Минск, 2000.
3. Введенская А.А., Павлова Л.Г. Культура и искусство речи. – Ростов-на-Дону: Феникс, 1995.
4. Вечер Л.С. Деловое общение в государственном аппарате. – Минск, 2015.
5. Голуб И.Б. Упражнения по стилистике русского языка. 4 изд. – М., 2002.
6. Зимин В.Н. Методы активного обучения как необходимое условие овладения обучающимися ключевыми компетенциями. – Иркутск, 2003.
7. Иванов Д.А. Ключевые компетентности и профессиональный портрет современного учителя. - М., 2011.
8. Иванов Д.А. Экспертиза экспериментальной и инновационной деятельности в образовании. – М., 2011.

9. Иванов Д.А. Митрофанов К.Г., Соколова О.В. Компетентностный подход в образовании: Проблемы, понятия, инструментарий: Учебно-методическое пособие. – Омск, 2003.
10. Кан-Калик В.А. Учителю о педагогическом общении.- М., 1987.
11. Шмелев А.Д. Русская языковая модель мира. Материалы к словарю.- М., 2002.

Дополнительная литература:

1. Крысин Л.П. Толковый словарь иноязычных слов. – М., 1998.
2. Культура устной и письменной речи делового человека: Справочник-практикум, - М., 2001.
3. Лебедев О.Е. Компетентностный подход в образовании // Школьные технологии. – 2004, № 5.
4. Минеева С.А. Основы мастерства устного выступления. Пермь, 1991.
5. Михальская А.К. Основы риторики. - М, 1996.
6. Новиков А. М. Постиндустриальное образование. Изд. 2, дополненное. - М., 2011.
7. Ожегов С.И. Словарь русского языка / Под ред. Н.Ю. Шведовой. -21 изд., перераб. – М., 1989.
8. Основы культуры речи: Хрестоматия / Составитель Л.И. Скворцов. – М., 1984.
9. Основы теории коммуникации / Под ред. проф. М.А. Василика. – М., 2006.
10. Панфилова А.П., Долматов А.В. Взаимодействие участников образовательного процесса - М., 2015
11. Петровская Л.А. Компетентность в общении. - М., 1989.
12. Поташник М.М. Управление профессиональным ростом учителя в современной школе. – М., 2011.
13. Равен Дж. Компетентность в современном обществе: Выявление, развитие и реализация - М., 2002
14. Седов К. Ф. Дискурс и личность: эволюция коммуникативной компетенции - М., 2016.
15. Сергеев И.С., Блинов В.И. Как реализовать компетентностный подход на уроке и во внеурочной деятельности. – М., 2009.
16. Стернин И.А. Практическая риторика - Москва: Academia, 2007
17. Формановская Н.И. Речевой этикет и культура общения. – М., 1989.
18. Хуторской А.В. Ключевые компетентности и образовательные стандарты: Доклады на отделении философии образования и теории педагогики РАО 23 апреля 2002. Центр «Эйдос» // На сайте: www.eidos.ru/news/compet.htm.
19. Шунейко А.А., Авдеенко И.А. Теория и практика эффективной коммуникации. Учебное пособие. – Комсомольск-на-Амуре, 2014.
20. Щукина О. Э., Степанов Ф.Г. Коммуникативная компетентность учителя. Учебно-методическое пособие. Изд. 2-е. – М., 2019.

Интернет-ресурсы:

Адреса сайтов в сети ИНТЕРНЕТ, где находится информация по содержанию дисциплины и необходимая литература (виртуальная библиотека).

Федерация Интернет Образования <http://www.fio.ru>

Интернет-порталы и сайты:

www.grammar.ru и

<http://www.krugosvet.ru>

<http://e-lingvo.net>

<http://www.philology.ru>
<http://www.gramma.ru> и www.gramota.ru
<http://www.edu.ru/>
<http://www.rhetorica.pu.ru/about.php>

4.2. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы предполагает наличие учебной аудитории, имеющей следующее оборудование рабочих мест:

- мультимедийное оборудование;
- звукоусиливающая аппаратура;
- выход в интернет.

В условиях дистанционного обучения для слушателей курсовых мероприятий на базе ИРОиПКПК создан электронный ресурс (<https://sdo.iro-49.ru/>). С целью реализации программы ДПО на данном сайте размещаются лекционные материалы, задания для самостоятельного изучения и практические задания. Выполненные задания слушатели размещают на сайте с целью оценки качества усвоенного материала.

В случае необходимости слушатели имеют возможность дистанционно получить консультацию по телефону или через интернет.

5. Приложения

1. Формы аттестации и оценочные материалы
2. Сведения о реализации программы и её кадровом обеспечении

Приложение 1

Формы аттестации и оценочные материалы программы «Коммуникативная грамотность и этика общения работников сферы образования»

Текущий контроль

Раздел I. «Тенденции развития современного отечественного образования»

Форма: тестирование.

Описание, требование к выполнению.: 12 тестовых заданий, время выполнения - 60 минут.

Критерии оценивания. Тест считается пройденным при получении не менее 50% правильных ответов.

Количество попыток: не лимитировано

Примеры заданий.

Тема 1.5. Практическое занятие «ФГОС НОО третьего поколения. Что нового?»

Ответить на вопросы тестовых заданий:

Задание 1. Дать правильный ответ. Прочитайте текст приказа Министерства просвещения РФ № 286 (ред. от 08.11.2022 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования», укажите дату издания приказа.

1. 29 декабря 2012 года
2. 17 октября 2013 года
3. 31 мая 2021 года
4. 12 августа 2022 года

Задание 2. Укажите три правильных ответа. Какие требования устанавливает стандарт НОО к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы?

1. личностным

2. метапредметным
3. предметным
4. познавательным

Задание 3. Дать правильный ответ. Какие требования к освоению обучающимися основной образовательной программы включаются в личностные результаты:

1. освоенные обучающимися межпредметные понятия и универсальные учебные действия (регулятивные, познавательные, коммуникативные);

способность их использования в познавательной и социальной практике, готовность к самостоятельному планированию и осуществлению учебной деятельности, организации учебного сотрудничества с педагогическими работниками и сверстниками, к участию в построении индивидуальной образовательной траектории;

овладение навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности;

2. осознание обучающимися российской гражданской идентичности;

готовность к саморазвитию, самостоятельности и самоопределению;

наличие мотивации к обучению и личностному развитию;

целенаправленное развитие внутренней позиции личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций, формирование системы значимых ценностно-смысловых установок, антикоррупционного мировоззрения, правосознания, экологической культуры, способности ставить цели и строить жизненные планы;

3. освоение обучающимися в ходе изучения учебного предмета научных знаний, умений и способов действий, специфических для соответствующей предметной области.

Раздел II. «Коммуникативная компетентность педагога»

Форма: тестирование.

Описание, требование к выполнению.: 12 тестовых заданий, время выполнения - 60 минут.

Критерии оценивания. Тест считается пройденным при получении не менее 50% правильных ответов.

Количество попыток: не лимитировано

Примеры заданий.

Тема. 2.2. Практическое занятие «Коммуникативные цели. Понятие коммуникативной неудачи». Форма проверки задания – самоконтроль

Задание 1. Прочитать текст лекции. Ответить на вопросы:

1. Какие коммуникативные цели ставит перед собой говорящий?
2. Что такое коммуникативной неудачи?
3. В чем причины коммуникативной неудачи?
4. Приведите примеры коммуникативной неудачи из речевой практики.

Тема 2.3. Практическое занятие «Литературный язык – высшая форма национального языка». Ответить на вопросы тестовых заданий:

Задание 1

Укажите правильный ответ. Под правильностью речи понимают...

- 1) владение нормами литературного языка
- 2) соответствие слов и выражений целям и условиям общения
- 3) использование слов в соответствии с их лексическим значением
- 4) воздействие на эмоции и чувства аудитории

Задание 2

Укажите правильные ответы. Лексическая сочетаемость слов НЕ нарушена в сочетаниях...

- 1) скороспелое сообщение
- 2) годы летят
- 3) не смыкая взгляда
- 4) функции налагаются

Задание 3

Укажите правильный ответ. Слова, набранные курсивом, не выделяются или не отделяются запятыми в предложении...

- 1). *Пылай камин* в моей пустынной келье...
- 2). Светило солнце, и лебеди *озарённые им* были великолепны.
- 3). *Убегая к себе* он принимался хлопать ящичками стола.
- 4). Сначала новая тема *кажется* трудной.

Раздел III. «Речевое развитие младших школьников»

Форма: практическое задание

Описание, требование к выполнению. Ответить на вопросы по теме лекции. Ответить на вопросы заданий. Время выполнения - 60 минут.

Критерии оценивания. Задание считается выполненным при получении не менее 50% правильных ответов.

Количество попыток: не лимитировано

Примеры заданий.

Тема 3.2.

Практическое задание 1. Прочитать текст лекции «Особенность общения младших школьников» Ответить на вопросы.

1. Что такое общение?
2. Что понимается под понятием «младшие школьники»?
3. Указать основные особенности общения детей младшего школьного возраста.
- 4.

Практическое задание 2.

Прочитать методические материалы

Доброжелательный контакт с собеседником на протяжении всего процесса общения

Доброжелательный контакт с собеседником — важнейшее условие: соблюдения этикета общения.

Доброжелательность к собеседнику должна быть выражена как невербально (мимика, жесты, осанка и др.), так и вербально (словесно), и должна сохраняться, что очень важно, на протяжении всего разговора, независимо от его содержания, от того направления, которое он может принять. Еще раз подчеркнем, что это—важнейшее этикетное требование.

Невербально собеседнику необходимо демонстрировать доброжелательность, расположением приветливой мимикой лица, соблюдением уважительной, дистанции, мимической демонстрацией внимания к его словам, постоянным визуальным контактом с собеседником, открытыми позами и жестами.

Интонация речи должна быть вежливой, без резких скачков, плавной, положительно-эмоциональной.

Вербальное выражение доброжелательности к собеседнику связано прежде всего с использованием поддерживающих реплик позитивного характера: «верно», «правильно», «да-да», «понятно», «что вы говорите...» и т. д. Наличие поддерживающих реплик в отношении собеседника — важная черта этикетного общения, и эти реплики должны использоваться на протяжении всего разговора. Они показывают собеседнику, что его доброжелательно слушают и понимают. Этикет требует поддержания доброжелательных коммуникативных отношений с собеседником, независимо от того, приятен он вам или нет, интересен в данную минуту или нет.

Вербальная доброжелательность, к собеседнику выражается также в уточняющих вопросах, обращенных к нему, - это тоже сигнал внимания к тому, что он говорит. Если мы просим собеседника дать нам дополнительную информацию, значит то, что он говорит, принимается нами с интересом.

Все вопросы собеседника должны получить ответ; вежливые, доброжелательные ответы на вопросы собеседника - еще одно этикетное средство демонстрации к нему хорошего отношения.

Важно «не замечать» ошибок собеседника, неточных или неудачных выражений, допускаемых им, и ни в кое случае не делать ему замечаний по поводу того, как он говорит: «кроткий ответ предотвращает гнев», как сказано в Библии.

Если общение происходит в группе и вы в данный момент выступаете в роли слушателя, все равно необходимо соблюдать приведенные выше правила демонстрации доброжелательности к собеседнику, к тому, кто говорит.

Этикет предполагает, что демонстрация доброжелательности собеседниками является взаимной. Похвала, комплименты — важная сторона демонстрации доброжелательности. Комплиментов, похвалы не должно быть много, но, как справедливо писал Д. Карнеги, в общении необходимо «искать возможность восхититься собеседником».

Выражением доброжелательности являются вопросы, затрагивающие семью, работу, личные успехи собеседника — надо интересоваться его проблемами, особенно если мы знаем, что ему приятно будет рассказать о каких-либо своих успехах, успехах своих детей и др.

Отмечайте в разговоре отличительные особенности вашего собеседника, упоминайте его способности, таланты, напоминайте ему о них, показывайте, что вы его цените за эти способности.

Чаще называйте собеседника по имени, имени-отчеству — имя выделяет человека из остальных, собеседнику это будет приятно.

Помогайте собеседнику в мелочах, оказывайте мелкие услуги - предложите стул, чай и др. Показывайте свою наблюдательность в его отношении — говорите, к примеру: «Я вижу, сегодня у вас хорошее настроение», «Мне кажется, вы немного устали сегодня», «Вы как-то по-новому сегодня выглядите» и др.

Выражением доброжелательности к собеседнику является упоминание его прежних высказываний с подтверждением того, что он был прав, в свое время: человеку очень приятно, если его высказывания помнят и ценят.

Чаще интересуйтесь мнением вашего собеседника по тем или иным вопросам — это тоже ему будет весьма приятно.

Если вдруг разговор принял неприятное или конфликтное направление, ни в коем случае нельзя демонстрировать изменение отношения к собеседнику — доброжелательность манеры общения должна быть выдержана. Проблемы, способные вызвать конфликт, необходимо сгладить, сказав, к примеру, что это можно потом обсудить, сейчас не будем об этом, и перевести разговор на другую тему. Завершение

разговора должно быть с точки зрения требований этикета, столь же доброжелательным, как и его начало, и должно располагать к продолжению общения и развитию отношений.

Ответить на вопросы:

1. Почему доброжелательный контакт с собеседником — важнейшее условие: соблюдения этикета общения?
2. Какие приемы используются для соблюдения данного условия соблюдения этикета общения?
3. Какие приемы используете Вы в процессе общения?

Итоговая аттестация

Форма: тестирование

Описание, требование к выполнению. 15 тестовых заданий, время выполнения - 60 минут.

Критерии оценивания. Тест считается пройденным при получении не менее 50% правильных ответов.

Количество попыток: не лимитировано

Примеры заданий.

Задание 1. Укажите правильный ответ. Допущенная в общении грубая ошибка, которая сразу делает дальнейшее общение заведомо неэффективным, получила название коммуникативного (ой)...

- 1) грамотности
- 2) этикета
- 3) самоубийства
- 4) равновесия

Задание 2. Укажите правильный ответ. Что такое «коммуникативная неудача»?

- 1) неумение самостоятельно осуществлять познавательную деятельность, выявлять проблемы, ставить и формулировать собственные задачи в образовательной деятельности и жизненных ситуациях
- 2) невозможность достигнуть единство учебной и воспитательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с традиционными российскими социокультурными, историческими и духовно-нравственными ценностями, принятыми в обществе правилами и нормами поведения
- 3) недостижение инициатором общения коммуникативной цели и, шире, прагматических устремлений, а также отсутствие взаимодействия, взаимопонимания и согласия между участниками общения
- 4) неспособность воспринимать различные виды искусства, традиции и творчество своего и других народов, ощущать эмоциональное воздействие искусства

Сведения о реализации программы и её кадровом обеспечении

Даты реализации программы: 11.03.2024г. – 29.03.2024г.

№ п/п	Наименование разделов и тем программы	Вид занятия, Кол-во часов	Преподаватель
I.	Раздел «Тенденции развития современного отечественного образования»	14	
1.1	Государственная политика в сфере общего образования в РФ	2	Учебные материалы академии Минпросвещения РФ
1.2	Единое образовательное пространство обучения, воспитания и развития	2	Учебные материалы академии Минпросвещения РФ
1.3	Цифровая трансформация образования	1	Учебные материалы академии Минпросвещения РФ
1.4	Специальная военная операция: герои Отечества	1	Учебные материалы МОГАУДПО «ИРОиПКПК»
1.5	ФГОС НОО третьего поколения Что нового?	4	Лиходед Ю.Р., к.ф.н., доцент кафедры родных языков и литературы МОГАУДПО «ИРОиПКПК»
1.6	Требования к результатам освоения программы начального образования в соответствии с ФГОС НОО 2021 года	4	Лиходед Ю.Р.
II.	Раздел «Коммуникативная компетентность педагога»	16	
2.1	Понятие коммуникативной компетентности	5	Лиходед Ю.Р., к.ф.н., доцент кафедры родных языков и литературы МОГАУДПО «ИРОиПКПК»
2.2	Коммуникативные цели. Понятие коммуникативной неудачи.	3	Лиходед Ю.Р.,
2.3	Литературный язык – высшая форма национального языка	4	Лиходед Ю.Р.,

2.4	Основные коммуникативные качества речи компетентного человека	4	Лиходед Ю.Р.,
III.	Раздел «Речевое развитие младших школьников»	16	Лиходед Ю.Р.,
3.1	Предметные результаты по предметной области «Русский язык и литература»	4	Лиходед Ю.Р.,
3.2	Особенность общения младших школьников	2	Лиходед Ю.Р.,
3.3	Понятие языковой картины мира	4	Лиходед Ю.Р.,
3.4	Что такое «внутренняя форма слова»	4	Лиходед Ю.Р.,
3.5	Словарная работа с младшими школьниками. Как пользоваться толковыми словарями.	2	Лиходед Ю.Р.,
IV.	Итоговая аттестация	2	Васильева В.А., к.п.н., доцент, ректор МОГАУДПО «ИРОиПКПК», Лиходед Ю.Р.
Всего:		48	

№	Тема учебного занятия	Вид занятия, кол-во часов	Преподаватель
I.	Раздел «Тенденции развития современного отечественного образования»		
1.1	Государственная политика в сфере общего образования в РФ	<i>С/р,</i> 2 ч.	Учебные материалы академии Минпросвещения РФ
1.2	Единое образовательное пространство обучения, воспитания и развития	<i>С/р,</i> 2 ч.	Учебные материалы академии Минпросвещения РФ
1.3	Цифровая трансформация образования	<i>С/р,</i> 1 ч.	Учебные материалы академии Минпросвещения РФ
1.4	Специальная военная операция: герои Отечества	<i>С/р,</i> 1 ч.	Учебные материалы МОГАУДПО «ИРОиПКПК»
II.	Раздел «Коммуникативная компетентность педагога»		
2.1	Понятие литературного языка	<i>Лекция,</i> 2 ч.	Лиходед Ю.Р., к.ф.н., доцент кафедры родных языков и

		<i>Практическое занятие, 1 ч.</i>	литературы МОГАУДПО «ИРОиПКПК»
Ш...	«Этика общения и речевой этикет в коммуникативной практике педагога»		
3.1	Понятие речевого этикета	<i>Лекция, 1 ч. Практическое занятие, 1 ч.</i>	Лиходед Ю.Р.
3.2	Речевой этикет и этика	<i>Лекция, 1 ч. Практическое занятие, 1 ч.</i>	Лиходед Ю.Р.,
3.3	Речевой этикет и ситуация общения	<i>Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 2 ч.</i>	Лиходед Ю.Р.,
3.4	Функции речевого этикета	<i>Лекция, 1 ч. Практическое занятие, 1 ч.</i>	Лиходед Ю.Р.,
3.5	Соблюдение коммуникативных требований	<i>Лекция, 2 ч. Практическое занятие, 2 ч.</i>	Лиходед Ю.Р.,
IV.	Итоговая аттестация	<i>Тестирование, 1 ч.</i>	Васильева В.А., к.п.н., доцент, ректор МОГАУДПО «ИРОиПКПК», Лиходед Ю.Р.